

OFFERTA TIM Internet FWA

Per le richieste di attivazione TIM Internet FWA entro il **29/03/2020**

Contributo di attivazione offerta: 0€

Abbonamento ⁽¹⁾:

- In promozione a **19,90€/mese**, anziché 24,90€/mese.

Installazione obbligatoria con tecnico a domicilio a pagamento per Modem Outdoor:

in promozione a 49€ una Tantum oppure rateizzabile a 4,1€/mese per 12 mesi, anziché 99€ una Tantum oppure rateizzabile a 4,2€/mese per 24 mesi. Il contributo per l'installazione tecnico a domicilio non verrà restituito in caso di cessazione o variazione offerta.

Modem Indoor Auto-installante, spedito gratuitamente al domicilio cliente.

L'offerta comprende:

- Internet con velocità fino a **30 Mbps in download** e fino a **3 Mbps in upload** ⁽²⁾
- **Traffico Internet illimitato con 200 Giga** di traffico mensile alla massima velocità (al raggiungimento del plafond mensile la navigazione viene ridotta ad 1 Mega in down e in up)
- SIM FWA e Modem FWA Outdoor o Indoor, in base alla Copertura mobile 4G/4G+ con verifica per indirizzo, in comodato d'uso gratuito

La vendibilità dell'offerta è soggetta a vincoli tecnici e regolatori, per ogni richiesta di attivazione del cliente al 187 o Negozio TIM viene fatta una verifica per indirizzo, al termine della verifica in caso di vendibilità viene anche fornita la risposta se vendibile con Modem Outdoor o Modem Indoor.

TIM Internet FWA è riservata:

- ai nuovi clienti TIM (solo nuovi impianti) in modalità "solo Dati"
- ai clienti già linea fissa TIM con linea RTG attiva o RTG + ADSL con migrazione verso linea RTG + FWA. In caso di cessazione della linea RTG decade anche l'offerta TIM Internet FWA.

TIM Internet FWA è un'offerta "solo dati" cioè di sola navigazione Ultrabroadband ed è fornita in tecnologia FWA o Fibra misto Radio: rete in fibra ottica fino ad una Stazione Radio Base a cui segue un collegamento fino a casa cliente su frequenze radio della rete 4G/4G+ di TIM, con velocità fino a 30 Mega in download e fino a 3 Mega in upload; l'offerta è incompatibile con altre offerte ADSL o FTTH/FTTC/FTTE di TIM.

Potrai cessare o recedere dall'offerta in qualsiasi momento, dandone comunicazione, per iscritto, all'indirizzo indicato sulla Fattura TIM o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 187, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, con allegata fotocopia del documento di identità. Il recesso produce effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di TIM e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web tim.it, chiamando il Servizio Clienti 187, oppure con PEC all'indirizzo disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it, allegando anche in tale caso fotocopia del documento di identità o presso i Negozi TIM abilitati.

In caso di cessazione dell'offerta TIM Internet FWA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere le rate rimanenti in caso di pagamento rateale del Contributo installazione tecnico a domicilio a completamento dell'intero importo di 49€ ed il contributo di disattivazione offerta come specificato nelle Condizioni Generali di Contratto TIM FWA.

Se l'attivazione dell'offerta TIM Internet FWA da te richiesta non va a buon fine per cause a te imputabili, oppure in caso di recesso dall'offerta, dovrai restituire il Modem a tue spese entro 14 giorni, decorrenti dalla data di installazione o attivazione del servizio, inviandolo al seguente indirizzo: Telecom Italia S.p.A c/o Geodis Logistics Magazzino Reverse A22 - Piazzale Giorgio Ambrosoli snc – 27015 Landriano (PV). Anche in caso di cessazione dell'offerta TIM Internet FWA o di variazione verso un'offerta differente da TIM Internet FWA il Modem dovrà essere restituito all'indirizzo sopra citato. In alternativa alla restituzione, sarà possibile esercitare la facoltà di acquisto al costo previsto di:

- 120 € in caso di cessazione e mancata restituzione Modem entro il 1° anno;
- 80 € in caso di cessazione e mancata restituzione entro il 2° anno;
- 40 € in caso di cessazione e mancata restituzione entro il 3° anno;
- 10 € in caso di cessazione e mancata restituzione dal 4° anno in poi.

La mancata restituzione del Modem entro i termini sopra previsti, o del Modem usato nei termini previsti dalle Condizioni generali di Contratto Offerta FWA, equivale all'esercizio della facoltà di acquisto del Modem stesso. Detto acquisto che produce il trasferimento della proprietà senza incorrere in alcuna penale si perfezionerà con l'emissione della relativa fattura da parte di TIM.

L'eventuale rifiuto del Modem TIM fornito in comodato d'uso gratuito, abbinato all'offerta TIM Internet FWA determina l'annullamento della richiesta di attivazione dell'offerta stessa.

Ti ricordiamo che nel caso di difficoltà realizzative dell'impianto e/o di tue richieste specifiche che esulano dai normali standard tecnici, TIM si riserva di stimare un eventuale contributo economico supplementare evidenziato nel preventivo sottoscritto.

OFFERTA TIM SUPER FWA

Per le richieste di attivazione TIM Super FWA entro il 29/03/2020

Contributo di attivazione offerta: 0€

Abbonamento ⁽¹⁾:

- In promozione a **24,90/mese**, anziché 29,90€/mese

Installazione obbligatoria con tecnico a domicilio a pagamento per Modem Outdoor:

in promozione a 49€ una Tantum oppure rateizzabile a 4,1€/mese per 12 mesi, anziché 99€ una Tantum oppure rateizzabile a 4,2€/mese per 24 mesi. Il contributo per l'installazione tecnico a domicilio non verrà restituito in caso di cessazione o variazione offerta.

Modem⁽⁴⁾ Indoor Auto-installante, spedito gratuitamente al domicilio cliente.

L'Offerta comprende:

- Internet con velocità fino a **30 Mbps in download** e fino a **3 Mbps in upload** ⁽²⁾
- Traffico illimitato con 200 Giga** di traffico mensile alla massima velocità; al raggiungimento del plafond mensile di 200 Giga a velocità di navigazione viene ridotta a 1 Mega.
- Chiamate illimitate** vs numeri fissi e mobili nazionali ⁽³⁾
- TIMVISION**, la TV di TIM che include una selezione di contenuti d'intrattenimento
- SIM FWA e Modem FWA Outdoor o Indoor, in base alla Copertura mobile 4G/4G+ con verifica per indirizzo, in comodato d'uso gratuito

La vendibilità dell'offerta è soggetta a vincoli tecnici e regolatori, per ogni richiesta di attivazione del cliente al 187 o Negozi TIM viene fatta una verifica per indirizzo, al termine della verifica in caso di vendibilità viene anche fornita la risposta se vendibile con Modem Outdoor o Modem Indoor. La fonia è Voce su Internet, quindi il telefono deve essere collegato al Modem e il Modem deve essere acceso per effettuare e ricevere chiamate.

TIM SUPER FWA è riservata:

- ai nuovi clienti TIM (solo nuovi impianti)
- ai clienti già linea fissa TIM.

TIM SUPER FWA è un'offerta "fonia e dati" in tecnologia tecnologia FWA o Fibra misto Radio: rete in fibra ottica fino ad una Stazione Radio Base a cui segue un collegamento fino a casa cliente su frequenze radio della rete 4G/4G+ di TIM, con velocità fino a 30 Mega in download e fino a 3 Mega in upload; l'offerta è incompatibile con offerte con architettura di rete FTTH/FTTC/FTTE di TIM.

Potrai cessare o recedere dall'offerta in qualsiasi momento, dandone comunicazione, per iscritto, all'indirizzo indicato sulla Fattura TIM o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 187, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, con allegata fotocopia del documento di identità. Il recesso produce effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di TIM e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web tim.it, chiamando il Servizio Clienti 187, oppure con PEC all'indirizzo disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it, allegando anche in tale caso fotocopia del documento di identità o presso i Negozi TIM abilitati.

In caso di cessazione della linea telefonica e dell'offerta TIM SUPER FWA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere le rate rimanenti in caso di pagamento rateale del Contributo installazione tecnico a domicilio o completamento dell'intero importo di 49€ ed il contributo di disattivazione offerta come specificato nelle Condizioni Generali di Contratto TIM FWA.

Se l'attivazione dell'offerta TIM SUPER FWA da te richiesta non va a buon fine per cause a te imputabili, oppure in caso di recesso dall'offerta, dovrai restituire il Modem a tue spese entro 14 giorni, decorrenti dalla data di installazione o attivazione del servizio, inviandolo al seguente indirizzo: Telecom Italia S.p.A c/o Geodis Logistics Magazzino Reverse A22 - Piazzale Giorgio Ambrosoli snc – 27015 Landriano (PV). Anche in caso di cessazione dell'offerta TIM SUPER FWA o di variazione verso un'offerta differente da TIM SUPER FWA il Modem dovrà essere restituito all'indirizzo sopra citato. In alternativa alla restituzione, sarà possibile esercitare la facoltà di acquisto al costo previsto di:

- 120 € in caso di cessazione e mancata restituzione Modem entro il 1° anno;
- 80 € in caso di cessazione e mancata restituzione entro il 2° anno;
- 40 € in caso di cessazione e mancata restituzione entro il 3° anno;
- 10 € in caso di cessazione e mancata restituzione dal 4° anno in poi.

La mancata restituzione del Modem entro i termini sopra previsti, o del Modem usato nei termini previsti dalle Condizioni generali di Contratto Offerta FWA, equivale all'esercizio della facoltà di acquisto del Modem stesso. Detto acquisto che produce il trasferimento della proprietà senza incorrere in alcuna penale si perfezionerà con l'emissione della relativa fattura da parte di TIM.

L'eventuale rifiuto del Modem TIM fornito in comodato d'uso gratuito, abbinato all'offerta TIM SUPER FWA determina l'annullamento della richiesta di attivazione dell'offerta stessa.

Ti ricordiamo che nel caso di difficoltà realizzative dell'impianto e/o di tue richieste specifiche che esulano dai normali standard tecnici, TIM si riserva di stimare un eventuale contributo economico supplementare evidenziato nel preventivo sottoscritto.

OPZIONI E SERVIZI AGGIUNTIVI per l'offerta TIM SUPER FWA

Per le richieste di attivazione di opzioni e servizi aggiuntivi per TIM SUPER FWA entro il 29/03/2020

OPZIONE SMART HOME

Abbonamento:

- In promozione gratuita a 0€** il primo mese, poi **5€/mese**. La promozione è riservata alle richieste di adesione all'offerta TIM SUPER FWA e si applica una sola volta sulla medesima linea fissa TIM.

Comprende:

- noleggio di un kit di monitoraggio composto da due telecamere Wi-Fi (TIM Cam) per controllare la propria abitazione da smartphone attraverso l'App IoTIM. Inoltre, l'Opzione Smart Home include anche il servizio di manutenzione e di assistenza in caso di problemi tecnici ad una o ad

entrambe le due telecamere. E' prevista la consegna gratuita a domicilio del kit TIM Cam ⁽⁵⁾

• TIMVISION PLUS

Abbonamento:

- In promozione gratuita a 0€ il primo mese, poi 5€/mese.

TIMVISION PLUS è la tv di TIM con un catalogo completo con Serie TV in esclusiva, film in prima visione, cartoni da vedere dove e quando vuoi su tutti i tuoi dispositivi preferiti, sempre in HD e senza interruzioni pubblicitarie.

L'opzione include inoltre:

- Multidevice - possibilità di associare al proprio account TIMVISION più dispositivi.
- Multistreaming - possibilità di vedere contemporaneamente fino a 2 streaming
- Zero rating - fruizione su rete mobile TIM senza consumare giga del piano tariffario
- Download&play - possibilità di scaricare sul dispositivo mobile i contenuti e guardarli off-line
- Canali Sky (Sky 1 - Sky Arte - Sky TG24 - Sky Sport24)
- EUROSPORT PLAYER in promozione gratuita per 12 mesi con tutti gli sport trasmessi dai Canali Eurosport 1, Eurosport 2 e gli esclusivi Canali Extra

Il servizio è disponibile su TV con TIM Box a noleggio⁽⁶⁾ a 3€/mese o su smart TV e console compatibili, PC, smartphone e tablet.

Al termine dei 12 mesi gratuiti di Eurosport Player il servizio si disattiva in automatico. Il Servizio potrà essere riattivato in qualsiasi momento, dai Clienti con TIMVISION PLUS attivo, al costo di 3€/mese (nessun vincolo) e sempre

Non è previsto nessun contributo di attivazione e nessun vincolo contrattuale.

• NOW TV & DAZN

Abbonamento⁽⁷⁾:

- 29,99 €/mese con addebito sulla fattura TIM della linea fissa.

L'offerta comprende:

- **Abbonamento NOW TV – Ticket Sport** (29,99€/mese): la Serie A TIM con 7 partite su 10 per ogni turno, la UEFA Champions League, la UEFA Europa League, la Premier League con 5 partite a turno, la Bundesliga con 3 partite a turno, la MotoGP™, la Formula 1®, il Tennis internazionale con gli ATP Masters 1000 e Wimbledon e molto altro tutto in Super HD, sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società SKY Italia S.r.l., che si riserva di variare l'importo sopra indicato in conformità alla normativa applicabile.
- **Abbonamento DAZN** – (9,99€/mese): Serie A TIM con 3 partite, tutta la Serie BKT, la Liga, la Ligue 1, la Coppa di Lega Inglese, la Copa America, la Coppa D'africa, la NHL, NFL, MLB, UFC, Indycar, Nascar, WRC, boxe, rugby e molto altro, sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società Perform Investment Limited.

L'offerta NOW TV & DAZN è attivabile da clienti TIM che abbiano attivo il servizio internet di rete fissa ed il servizio TIMVISION PLUS attivo, la TV di TIM con serie TV, film e cartoni senza interruzioni pubblicitarie.

All'attivazione dell'offerta NOW TV & DAZN ti verrà inviata una email e/o SMS di conferma attivazione con i passaggi necessari per la registrazione e per la fruizione dei servizi inclusi che dovrai effettuare collegandoti al Wi-Fi TIM di casa.

Dopo la conferma dell'attivazione dell'offerta NOW TV e DAZN, per poter fruire del servizio dovrai registrarti sul sito di DAZN e sul sito NOW TV, accettare le condizioni contrattuali e prendere visione delle rispettive Informativa Privacy.

Dettaglio costi:

- Abbonamento NOW TV – Ticket Sport 29,99€/mese
- DAZN a 9,99€/mese.

Beneficerai di un Bonus TIM del valore di 9,99€/mese per tutta la durata dell'offerta. Qualora TIMVISION PLUS e il relativo costo mensile non siano già inclusi in un'altra offerta TIM di rete fissa, dalla data di attivazione dell'offerta NOW TV & DAZN e per tutto il periodo in cui rimane attiva, il suddetto costo mensile non verrà più addebitato.

In aggiunta e a tua scelta potrai richiedere il noleggio del decoder TIM BOX a 3 euro mese. Potrai decidere di restituire il prodotto funzionante in qualsiasi momento senza vincoli o costi aggiuntivi.

Per supporto tecnico su NOW TV – TICKET SPORT di SKY, contatta il servizio clienti reperibile su nowtv.it

Per supporto tecnico su DAZN, contatta il servizio clienti reperibile su dazn.com.

Per maggiori informazioni commerciali contatta il Servizio Clienti Linea fissa TIM 187.

L'offerta NOW TV & DAZN è a tempo indeterminato salvo recesso per giusta causa da parte di TIM che ti sarà comunicato con un preavviso di almeno 30 giorni.

Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

I dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione dell'offerta NOW TV & DAZN, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) saranno trattati dalla società Sky Italia S.r.l. e da Perform Investment Limited per gli ambiti di rispettiva competenza, in qualità di autonomi Titolari per finalità connesse all'erogazione dei Servizi, rispettivamente, Abbonamento NOW TV – Ticket Sport e DAZN e, previo consenso del cliente, per le altre finalità non di servizio (marketing e profilazione) come specificamente riportato nelle rispettive Informativa privacy consultabili al link <https://www.nowtv.it/info/infoprivacy.html> e su <https://my.dazn.com/help/privacy>. Il cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi a:

- per Sky Italia s.r.l. – Direzione Affari Legali – Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano, oppure inviando una email a nowtv.privacy@sky.it, modificando o revocando in qualsiasi momento i consensi prestati nell'Area Personale del sito nowtv.it;

- per Perform Investment Limited al link <https://my.dazn.com/help/privacy>.

Per l'attivazione NOW TV & DAZN i dati saranno altresì trattati da TIM, quale Responsabile del trattamento nominata da SKY Italia s.r.l.

TIM e Perform Investment Limited si comunicheranno un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione o disattivazione del servizio DAZN da parte del cliente.

TIM, tratterà i medesimi dati in qualità di Titolare del trattamento per l'erogazione del Servizio TIMVISION PLUS come specificamente riportato nell'Informativa privacy di TIM consultabile al link [privacy](#) sul sito telecomitalia.com. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando gratuitamente, il Servizio clienti linea fissa 187.

Note Offerte e Opzioni

- (1) L'offerta ha una durata di 24 mesi dalla data del suo perfezionamento; in assenza di disdetta da inviarsi da parte del Cliente, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, con comunicazione scritta all'indirizzo indicato sulla Fattura TIM o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 187, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, con allegata fotocopia di un documento di identità, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato. E' possibile recedere dalla presente offerta con le modalità sopra indicate, in qualsiasi momento; in tal caso saranno dovuti i costi di disattivazione sostenuti secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali di contratto FWA pari a: 25€ IVA inclusa, in caso di cessazione del servizio e pari a 0€ IVA inclusa, in caso di migrazione verso altro Operatore. Tale commissione non è dovuta nei casi in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso per effetto di variazioni contrattuali comunicate da TIM ai sensi della normativa vigente. Se hai optato per il pagamento rateale del contributo di attivazione o del contributo di installazione tecnico a domicilio ovvero del corrispettivo di eventuali prodotti o servizi accessori offerti congiuntamente al Servizio, in caso di disdetta o di recesso volontario, la rateizzazione sarà mantenuta attiva fino alla scadenza prevista. Puoi decidere, nell'ambito della comunicazione di recesso, di disdetta o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione scelto. Le rate residue relative a servizi o prodotti acquistati disgiuntamente rispetto al Servizio saranno invece addebitate in un'unica soluzione.
- (2) La velocità di navigazione in internet riportata nella descrizione delle singole offerte dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la congestione ed il traffico radiomobile nella specifica cella, il livello di congestione della rete internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega e le caratteristiche del modem e dei dispositivi utilizzati dal Cliente. Nel documento "Caratteristiche del Servizio" allegato alle presenti Condizioni generali, per ciascuna tipologia di offerta FWA, sono riportate le informazioni sulle prestazioni fornite con il Servizio, tra cui quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso del Cliente deve possedere al fine dell'integrale e corretta fruizione dello stesso. Le suddette informazioni sono pubblicate anche sul sito: www.tim.it.
- (3) Sono incluse le chiamate verso i cellulari TIM/Vodafone/Wind/H3G/ILIAD ITALIA/Lycamobile/BT Italia/PostePay/Digi Italy/ FASTWEB/ Vectone/ WELCOME ITALIA, KENA MOBILE, Plintron Italy, COOP ITALIA e altri operatori mobili virtuali che utilizzano la loro rete. I prezzi delle altre tipologie di chiamate sono consultabili sul sito tim.it e potrebbero essere applicati specifici prezzi previsti da altre offerte eventualmente attive. Ti ricordiamo che sei tenuto ad utilizzare l'Offerta secondo buona fede e correttezza astenendoti dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto dall'art 18 delle Condizioni Generali di abbonamento al servizio telefonico. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri: traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti; traffico mensile uscente non superiore a 1500 minuti. Il superamento di almeno uno di questi parametri costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche e pretendendo il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'Offerta Voce o di altra offerta con prezzi delle telefonate verso cellulari nazionali a consumo che ti sarà preventivamente comunicato, ovvero di cessare l'Opzione.
- (4) Il Modem FWA deve rimanere sempre acceso per effettuare e ricevere chiamate. La mancata erogazione di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio Internet e del servizio fonia.
- (5) Ti ricordiamo che per il corretto funzionamento dovrai scaricare l'App IoTIM sul tuo smartphone, effettuare la registrazione collegandoti alla rete Wi-Fi della tua linea fissa e seguire le istruzioni che ti verranno indicate per installare le TIM Cam. Il noleggio delle TIM Cam è disciplinato dalle Condizioni Generali di Noleggio Prodotti. In deroga all'art. 6 delle Condizioni generali di Noleggio Prodotti, il Contratto è a tempo indeterminato. Hai in ogni caso la facoltà di recedere dall'Opzione Smart Home in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi all'indirizzo indicato sulla Fattura TIM o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 187 con allegata la fotocopia del documento di identità. In alternativa puoi comunicare il recesso chiamando il Servizio Clienti linea fissa 187 o sul sito tim.it. L'efficacia del recesso, in ogni caso, è subordinata all'avvenuta restituzione delle TIM Cam tramite corriere o pacco postale all'indirizzo: Telecom Italia S.p.A. c/o Geodis Logistics - Magazzino Reverse A22 - Piazzale Giorgio Ambrosoli snc - 27015 Landriano (PV), dando comunicazione dell'avvenuta spedizione al servizio Clienti linea fissa 187. Pertanto TIM continuerà a fatturare i corrispettivi del noleggio fino all'effettiva spedizione delle TIM Cam. In deroga all'art.13 delle Condizioni generali di Noleggio Prodotti, in caso di recesso dall'Opzione Smart Home secondo le modalità sopra descritte, sarai tenuto a comunicare a Tim la tua volontà di restituire le due TIM Cam detenute in noleggio o in alternativa acquistare la proprietà delle due TIM Cam comunicando espressamente a TIM tale volontà e pagando i seguenti corrispettivi che ti verranno addebitati nella prima fattura utile:
 - 96€ i.i., se il recesso avviene entro il primo anno dall'attivazione dell'opzione Smart Home
 - 48€ i.i., se il recesso avviene dal secondo anno in poiIn ogni caso per continuare ad utilizzare le due TIM Cam sull'App IoTIM, è necessario essere intestatario di una linea fissa o mobile TIM.
- (6) Il noleggio del TIM BOX è disciplinato dalle Condizioni Generali di Noleggio Prodotti. In deroga all'art. 6 delle Condizioni generali di Noleggio Prodotti, il Contratto è a tempo indeterminato. Hai in ogni caso la facoltà di recedere dal servizio di noleggio in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi all'indirizzo indicato sulla Fattura TIM o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 187 con allegata la fotocopia del documento di identità. In alternativa puoi comunicare il recesso chiamando il Servizio Clienti linea fissa 187 o sul sito tim.it. L'efficacia del recesso, in ogni caso, è subordinata all'avvenuta restituzione del decoder tramite corriere o pacco postale all'indirizzo: Telecom Italia S.p.A. c/o Geodis Logistics - Magazzino Reverse A22 - Piazzale Giorgio Ambrosoli snc - 27015 Landriano (PV), dando comunicazione dell'avvenuta spedizione al servizio Clienti linea fissa 187. Pertanto TIM continuerà a fatturare i corrispettivi del noleggio fino all'effettiva spedizione del decoder. In deroga all'art.13 delle Condizioni generali di Noleggio Prodotti, in caso di recesso dal servizio di noleggio secondo le modalità sopra descritte, sarai tenuto a comunicare a Tim la tua volontà di restituire il decoder detenuto in noleggio o in alternativa acquistare la proprietà dello stesso comunicando espressamente a TIM tale volontà e pagando i seguenti corrispettivi che ti verranno addebitati nella prima fattura utile:
 - 59€ i.i., se il recesso avviene entro il primo anno dall'attivazione del noleggio TIM BOX
 - 39€ i.i., se il recesso avviene dal secondo anno in poi.
- (7) L'adesione NOW TV & DAZN comporta la sottoscrizione di tre distinti contratti, uno con Sky per la fornitura del servizio NOW TV-Ticket Sport, uno con DAZN e uno con TIM per l'attivazione di TIMVISION PLUS. Gli abbonamenti verranno fatturati e addebitati sulla fattura TIM. In caso di cessazione dell'offerta NOW TV & DAZN o di disattivazione per tua volontà di uno dei servizi inclusi nell'offerta NOW TV & DAZN o TIMVISION PLUS, prima del dodicesimo mese TIM ti addebiterà il Bonus TIM relativamente ai mesi di cui abbia effettivamente fruito. In entrambi i casi sopra menzionati continuerai a fruire dei servizi NOW TV – Ticket Sport o DAZN o di TIMVISION PLUS non oggetto di cessazione secondo le condizioni

economiche e contrattuali che hai sottoscritto con ciascun fornitore di ogni specifico servizio e i relativi importi continueranno ad essere addebitati sulla Fattura TIM, mentre in caso di recesso da parte di TIM i servizi saranno addebitati secondo le modalità stabilite da ciascun fornitore dei servizi. La cessazione di NOW TV & DAZN, non comporta automaticamente la cessazione di TIMVISION PLUS, che dovrai richiedere esplicitamente secondo le modalità descritte nel seguito per l'esercizio del diritto di recesso. In caso di cessazione, in qualsiasi momento, dell'offerta TIM di rete fissa a cui è associata l'offerta NOW TV & DAZN, quest'ultima continuerà ad essere addebitata nella Fattura TIM alle medesime condizioni economiche senza addebito dei Bonus TIM fruiti.

Ti ricordiamo che puoi esercitare il diritto di ripensamento entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta NOW TV & DAZN coincidente con l'invio della mail o SMS da parte di TIM di conferma attivazione o dalla data di consegna del prodotto funzionale all'offerta, se successiva. Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta al numero di fax ovvero all'indirizzo postale indicato dal Servizio Clienti linea fissa 187, nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dall'offerta NOW TV & DAZN e riportare la data in cui la richiesta di attivazione della medesima è stata accettata da TIM, anche utilizzando il modulo presente sul sito tim.it. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'offerta NOW TV & DAZN durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato - e l'offerta sia effettivamente attivata da TIM entro detto termine - il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi dell'offerta fruita sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito tim.it e sulla Carta dei Servizi. Potrai recedere dall'offerta NOW TV & DAZN in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto, con allegata fotocopia di documento d'identità, mediante lettera (all'indirizzo indicato nella Fattura TIM) o via fax (al numero che potrà chiedere al Servizio Clienti linea fissa 187), in alternativa, il recesso può essere comunicato chiamando il Servizio Clienti linea fissa 187, da App My TIM o presso i negozi TIM abilitati oppure con Pec all'indirizzo disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it allegando anche in tale caso fotocopia del documento di identità. Il recesso dall'offerta NOW TV & DAZN produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di TIM e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di ricevimento e registrazione da parte di TIM della comunicazione del recesso.

Per l'attivazione di un Nuovo Impianto

Al momento della richiesta di attivazione del Servizio, il Cliente può richiedere la domiciliazione delle Fatture su conto corrente, postale o bancario, o su carta di credito, ovvero concordare con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. In mancanza, è tenuto a versare in anticipo, a richiesta di TIM, una somma corrispondente al presumibile ammontare delle conversazioni che effettuerà in un bimestre. Per ogni nuovo Contratto ad uso di abitazione privata, detta somma è pari a 10 Euro, così come previsto dalle Condizioni generali di Contratto.